

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.01.2020 по 01.04.2020 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Некоммерческое партнерство "ЛИГА МЕДИАТОРОВ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1107800001110
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Миру быть в семье и в школе!
Номер договора о предоставлении гранта	19-1-022992

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Профессиональные медиаторы - члены команды проекта (не менее 10 человек) - проводят прием не менее 150 граждан на площадках 4 центров примирения. В результате разрешается около 130 конфликтов, затрагивающих интересы детей.	13.03.2020	31.03.2020	Исполнена	1) Фактическая дата последней консультации - 31.03.2020 г. Бюджет уже был израсходован, тем не менее, медиатор взялся на помощь обратившемуся на безвозмездной основе. 2) За период принято 125 граждан, а не 150, однако общее число принятых граждан за оба периода соответствует плану - более 400 граждан.
Дополнительный комментарий		За период с 01.01.2020 по 31.03.2020 гг. было принято на площадках центров примирения 125 граждан, проведено 125 встреч вместо предполагаемых 150. Это связано с двумя факторами. Во-первых, в период с 01.08.2019 по 31.12.2019 гг. было проведено 287 консультаций и 10 медиаций для 282 граждан, что превысило запланированный показатель в 250 граждан. Исходя из бюджета проекта и опережения плановых показателей, медиаторы проекта сосредоточились на работе с входящими обращениями и ограничили деятельность по распространению информации о возможностях проекта среди учреждений, не заключивших к 31.12.2020 г. соглашений о партнерстве с НП "Лига Медиаторов" в рамках реализации проекта. Во-вторых, начиная с марта 2020 года многие образовательные учреждения Санкт-Петербурга перешли на удаленную работу и ограничили прием посетителей, что сказалось на возможности команды проекта осуществлять прием граждан на площадках учреждений-партнеров. Тем не менее, в общей сложности было 407 граждан было принято медиаторами в центрах примирения за весь период проекта в рамках 422 встреч. Соответственно, план по приему не менее 400			

граждан был реализован. Прием осуществляли медиаторы, нанятые по договорам ГПХ, иногда в присутствии руководителя и супервизора проекта.

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

Проведение консультаций и медиаций В рамках грантового проекта суммарное количество консультаций (1) с одной или несколькими сторонами конфликтной ситуации, (2) с людьми, затронутыми существующим конфликтом, но не включенными в него непосредственно в качестве сторон, (3) с людьми, профессионально сталкивающимися с конфликтами, по вопросам их профилактики и урегулирования многократно превышает количество медиаций. Повышения количества собственно медиаций – одна из «точек роста». Сами медиации в сложных случаях могут быть разбиты на несколько сессий. Объемные по времени консультации могут проводиться как до медиативной сессии с целью исследования ситуации и подготовки сторон и медиатора к переговорам, так и между сессиями – в этом случае они играют роль своеобразной развернутой индивидуальной беседы, которая уже предусмотрена процедурой медиации, но просто не может длиться более 20-30 минут в рамках двусторонней встречи. При этом интересным показателем успешной работы может считаться отказ от заранее запланированной медиативной сессии после того, как одна или две сессии успешно состоялись. Приход на медиации сам по себе означает для сторон некоторое «вложение», инвестирование своего времени и усилий. Эта инвестиция кажется очень удачной, когда ситуация остра и требует немедленного урегулирования, однако ее ценность снижается по мере снижения напряженности, имеющей место в результате успешной работы медиатора. Это естественная психологическая закономерность: субъективная «стоимость» конфликта должна превышать издержки на его урегулирование, чтобы служить побудительным мотивом обратиться за помощью к специалисту. В терапевтической практике распространен некий «циклический рецедив», когда клиент прекращает работу после снятия «симптомов» проблемы до погружения в ее суть и возвращается, как только ситуация вновь обостряется. В медиации мы оставляем возможность повторного обращения и прямо ее проговариваем по окончании работы со случаем. Реалистичная длительность одной медиативной сессии – 1,5-2 часа. И до 3 часов в случаях многоплановых семейных конфликтов, более 3 часов работать нецелесообразно по психофизиологическим причинам. Тематика проведенных консультаций и процедур медиации: межличностные конфликты несовершеннолетних – 7; межличностные конфликты, затрагивающие интересы несовершеннолетних – 74; внутрисемейные конфликты, затрагивающие интересы несовершеннолетних – 29; конфликты в сфере дошкольного образования, затрагивающие интересы несовершеннолетних – 32; конфликты участников образовательного процесса общеобразовательного учреждения, затрагивающие интересы несовершеннолетних – 187; конфликты в сфере среднего специального образования, затрагивающие интересы несовершеннолетних – 14; конфликты в сфере социальных услуг, затрагивающие интересы несовершеннолетних и их семей – 79. Безусловно, далеко не все запросы благополучателей в действительности оказались медиабельными – то есть, допускали и требовали содействия медиатора в организации прямых переговоров конфликтующих сторон. Немедиабельные случаи, с которыми обращались благополучатели, можно разделить на три группы: - Содержательная немедиабельность. В силу объективного соотношения интересов сторон и/или психологических особенностей сторон переговорный процесс с участием нейтрального посредника может начаться, но при этом его невозможно успешно довести до конца. В такой ситуации можно говорить о том, что сами стороны по факту оказались недоговороспособны, хотя первоначально и согласились на медиацию. При этом могла вестись работа с социальным окружением сторон в консультативной форме с некоторыми позитивными эффектами. В большинстве своем профессиональные медиаторы являются юристами или психологами по основному образованию, однако юридическая помощь, равно как и длительная сфокусированная терапия, не входили в перечень услуг, предоставляемых за счет грантовых средств. - Формальная немедиабельность. Благополучателям действительно нужна помощь, однако это не помощь медиатора – востребованы иные специалисты и услуги. Несмотря на то, что на старте работы с благополучателями была подготовлена и распространена инфографика, описывающая, в том числе, формальные факторы медиабельности, «пограничные» ситуации типа общей педагогической запущенности класса (дисфункции воспитательного процесса в отдельном коллективе внутри образовательного учреждения) всплывали. - Процедурная немедиабельность. Медиация – это разновидность переговоров.

	<p>Соответственно, отсутствие технической или юридической возможности связаться со второй стороной при наличии запроса от первой не позволяет начать процедуру. То же самое касается прямого отказа второй стороны от участия в медиации. Здесь специалисты работали в режиме консультирования и конфликтологического анализа ситуации. В течение данного отчетного периода и ранее, с начала проекта, деятельность команды проекта сопровождалась оказанием консультационных услуг по реализации проекта (ИП Киселев Евгений Эдуардович). Услуги данного ИП был выбран в связи с имеющимся у него с 2016 года опытом запуска подобных проектов по внедрению института медиации в работу государственных учреждений, осуществляющих работу с конфликтами. Эти проекты объединены наличием в названии слов "Миру быть" и были осуществлены в Самаре, Краснодаре, Санкт-Петербурге, Челябинске. Консультации проводились на темы: - выстраивания отношений и налаживания взаимодействия с органами власти для организации семинаров; - организации и проведения необходимых подготовительных мероприятий для открытия центров примирения; - выстраивания и подготовки документооборота в ходе реализации проекта; - организации целенаправленного потока целевой категории граждан в центры примирения; - организации ротации медиаторов, работающих в центрах примирения; - выстраивания отношений и налаживания взаимодействия между медиаторами центров примирения; - проведения медиаторами дополнительных мастер-классов для специалистов образовательных учреждений; - подведения итогов работы по проекту; - подготовки отчетной документации по проекту; - проведения анализа результатов по проекту. Благодаря полученным консультациям, удалось запустить работу центров примирения уже с 01.08.2019 г., спустя месяц после начала проекта. Консультант помог сформировать формат цикла семинаров для специалистов, заинтересованных в работе с конфликтами, затрагивающими интересы детей. Консультант помог создать формы документов для приема граждан и разработал форму единого журнала консультаций и медиаций. Консультант помог команде проекта выработать критерии необходимости проведения для учреждений-партнеров дополнительных семинаров и мастер-классов для повышения количества обращений (этого не потребовалось, поскольку количество учреждений-партнеров выросло с 5 до 86 за первые шесть месяцев проекта).</p>
--	---

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Проведение консультаций и медиаций	с 01.01.2020 по 13.03.2020	с 12.01.2020 по 31.03.2020	Профессиональные медиаторы проводили прием граждан на площадках 9 центров примирения. Были проконсультированы или приняли участие в процедуре медиации 125 человек. С учетом содержательно, формально и процедурно немедиабельных случаев успешность работы можно оценить в 80%. После каждого приема медиатор вносил отчет о проведенной работе в общий журнал консультаций и медиаций (прилагается в разделе "Дополнительные документы").
Количественные показатели (наименование)				значение
Общее количество человек, которые были проконсультированы или приняли участие в процедуре медиации за отчетный период:				125
2.	Завершение работы и подведение итогов проекта	с 16.03.2020 по 31.03.2020	с 16.03.2020 по 24.05.2020	Завершен прием граждан в рамках проекта. Руководитель и супервизор проекта проанализировали общий журнал консультаций и медиаций для

				подведения итогов проекта. Подготовлены аналитический и финансовый отчеты по проекту. Информация о результатах проекта размещена на интернет-ресурсах организации-заявителя и партнеров проекта. Фактические сроки подведения итогов проекта изменились из-за отсутствия доступа в офис в период самоизоляции.
Количественные показатели (наименование)				значение
Подготовлено отчетов (учитывая финансовый и аналитический):				2

<p>Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В отчетный период публикации о проекте на сайте городского ресурсного центра по медиации ГБОУ СОШ № 323 Невского района (стратегический партнер проекта) упорядочены, дополнены и перенесены на новый движок. Новости на новом движке: https://mediation323.blogspot.com/2019/06/blog-post_4.html https://mediation323.blogspot.com/2019/08/blog-post_30.html https://mediation323.blogspot.com/2019/09/blog-post_19.html https://mediation323.blogspot.com/2019/12/blog-post_12.html https://mediation323.blogspot.com/2019/12/blog-post_24.html Методические материалы на новом движке: https://mediation323.blogspot.com/2019/09/blog-post_12.html https://mediation323.blogspot.com/2019/09/blog-post_72.html https://mediation323.blogspot.com/2019/09/blog-post_27.html https://mediation323.blogspot.com/2020/02/blog-post_3.html https://mediation323.blogspot.com/2020/02/blog-post_17.html Информация о завершении реализации проекта: http://arbimed.ru/novosti?view=18891100 https://mediation323.blogspot.com/2020/03/blog-post.html</p>											
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Проводились только медиации и консультации.</p>											
<p>Количество публикаций за весь срок осуществления проекта</p>	<p>19</p>											
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="768 1206 1144 1246">Название</th> <th data-bbox="1155 1206 1592 1246">Описание</th> <th data-bbox="1603 1206 1917 1246">Файл</th> <th data-bbox="1928 1206 2040 1246">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="768 1254 1144 1469">Пакет документов для проведения медиаций в рамках социально значимого проекта</td> <td data-bbox="1155 1254 1592 1469">В ходе реализации грантового проекта "Миру быть в семье и в школе" возникла необходимость усовершенствовать имеющий пакет документов, чтобы упростить его заполнение в электронном виде. Содержимое пакета: - образец соглашения о проведении процедуры</td> <td data-bbox="1603 1254 1917 1469">Пакет документов на медиацию по гранту.doc</td> <td data-bbox="1928 1254 2040 1469">23.05.2020</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Пакет документов для проведения медиаций в рамках социально значимого проекта	В ходе реализации грантового проекта "Миру быть в семье и в школе" возникла необходимость усовершенствовать имеющий пакет документов, чтобы упростить его заполнение в электронном виде. Содержимое пакета: - образец соглашения о проведении процедуры	Пакет документов на медиацию по гранту.doc	23.05.2020
Название	Описание	Файл	Дата									
Пакет документов для проведения медиаций в рамках социально значимого проекта	В ходе реализации грантового проекта "Миру быть в семье и в школе" возникла необходимость усовершенствовать имеющий пакет документов, чтобы упростить его заполнение в электронном виде. Содержимое пакета: - образец соглашения о проведении процедуры	Пакет документов на медиацию по гранту.doc	23.05.2020									

		<p>медиации; - образец согласия на обработку персональных данных; - образец акта выполненных работ; - бланк медиативного соглашения.</p>		
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>				
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)</p>	<p>Партнеры проекта предоставляли грантополучателю помещения для проведения медиаций и консультаций. На прием 400 человек было заложено 400 часов работы. Медиаторы осуществили прием 407 человек и при этом затратили 508 часов работы. Стоимость аренды переговорной комнаты на час в Санкт-Петербурге составляет 800 рублей. Соответственно, вместо планируемых 320000 рублей ($400 \times 800 = 320000$ р.) для проведения медиаций и консультаций, софинансирование по данной статье составило 406400 рублей ($508 \times 800 = 406400$ р.). Стоимость часа работы медиатора определена в проекте как 1700 рублей (если медиатор работает 1 час с 1 человеком). Соответственно, на оплату работы медиаторов было выделено 680000 рублей ($400 \times 1700 = 680000$ р.) и еще 108 часов были софинансированы - 183600 рублей (108×1700 р. = 183600 р.). Также партнеры проекта предоставили помещения для проведения семинаров по применению медиативных технологий. Для обучения четырех групп по 25-35 человек понадобилось четыре помещения размером 50 м2. Для каждой группы было проведено 20 очных часов, всего - 80 ч. Стоимость часовой аренды помещения размером 50 м2 в СПб - 1000 р. Соответственно, софинансирование составило $1000 \times 80 = 80000$ рублей. Кроме того, для работы трех сотрудников проекта в течение 4 рабочих часов (50% рабочего времени) каждый рабочий день предоставлялось офисное помещение площадью 30 м2. Стоимость месячной аренды 1 м2 офисного помещения 1000 р. Итого стоимость месячной аренды офисного помещения $30 \text{ м}^2 \times 1000 \text{ р.} \times 0,5 = 15000$ рублей. Итого за 9 месяцев = 135000 рублей ($9 \times 15000 = 135000$ р.) Также было софинансированы коммунальные платежи. Общая сумма оплаты коммунальных услуг в месяц за офис 90 м2 - 15000 р. Для проекта была необходима треть помещений офиса (30 м2) - 5000 р. в месяц. Поскольку на проект было затрачено 50% рабочего времени, стоимость коммунальных платежей по проекту составила 2500 р. в месяц. Таким образом за 9 месяцев реализации проекта сумма коммунальных платежей составила 22500 рублей (2500×9).</p>			
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (тыс. руб.)</p>	<p>827 500,00</p>			

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	Общее количество проведенных консультаций и процедур медиации:	422
	Общее количество рабочих часов в рамках проекта:	508
	Общее количество уникальных клиентов – благополучателей, которые были проконсультированы или приняли участие в процедуре медиации:	407
	– из них детей и подростков:	30
	– родителей (супругов):	123
	– педагогических работников системы дошкольного, общего и среднего специального образования:	149
	– административных работников образовательных и иных государственных бюджетных учреждений, а также их структурных подразделений:	49
	– специалистов учреждений социального обслуживания населения (дополнительная целевая группа):	56
	Общее количество слушателей семинаров:	115
	Общее количество участников конференции:	50
Общее количество человек, которые приняли участие в мероприятиях проекта (итоговый количественный показатель меньше общей суммы по другим показателям из-за частичного пересечения аудитории мероприятий):	563	
б) Качественные результаты	<p>За весь период реализации проекта количество организаций-партнеров проекта увеличилось более чем в 20 раз. Наиболее активно действовали: - во-первых, центры примирения на базе ГБОУ СОШ №323 Невского района и центра психолого-педагогического сопровождения Кировского района, а также центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района – на базе этих учреждений медиация в образовании и развивалась на протяжении последних лет; - во-вторых, специалисты-медиаторы на базе ГБОУ № 496 Московского района и ГБУ ГИМЦ «Семья» (за счет собственных усилий специалистов в части организации взаимодействия). Главная цель, преследуемая в рамках обучения основам медиации специалистов государственных бюджетных учреждений, является двойкой: за счет повышения конфликтологической компетентности специалистов создать условия для выбора неконфликтных коммуникативных инструментов, создать условия для оценки медиабельности конфликтов и грамотной их диспетчеризации. Практика показывает, что ознакомление специалистов государственных бюджетных учреждений с основами медиации в свою очередь стимулирует спрос на услуги медиаторов в работе с конкретными кейсами.</p>	
Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	<p>Социальные эффекты реализации проекта можно разделить на три группы: первичные, вторичные, институциональные (связанные с развитием самого сообщества медиаторов и медиации как профессии) и информационные (связанные с развитием и популяризацией медиации как социальной технологии). Первичные эффекты – для сторон, вовлеченных в конфликты, которые были урегулированы с использованием процедуры медиации. Ключевые позитивные эффекты процедуры медиации: снятие напряженности, преодоление чувств отчуждения и бессилия, налаживание взаимодействия сторон, поиск гибкого решения в широком пространстве альтернатив, выработка конкретных и исполнимых договоренностей. В том числе это касается многосторонних конфликтов, затрагивающих внутреннюю жизнь целого сообщества, а также конфликтов, которые ранее не удалось урегулировать собственными силами специалистам государственных бюджетных учреждений. По окончании процедур медиации (если они завершились выработкой соглашения в устной или письменной форме) проверялась удовлетворенность сторон психологической атмосферой, организацией процедуры и содержанием соглашения. Также в числе первичных эффектов – приобретение сторонами конфликта позитивного опыта взаимодействия. Вторичные эффекты – для специалистов, получивших консультацию относительно урегулирования конфликтных ситуаций. Бесконфликтного поведения не существует, однако можно говорить о неконфликтном поведении, способствующем профилактике конфликтов в тех случаях, когда они вызваны различными коммуникативными дисфункциями, а значит – их можно избежать, если давать обратную связь вместо советов и критики, задавать</p>	

	<p>содержательные вопросы вместо риторических, не быть экспертами и судьями без спроса и т.д. Консультативная помощь специалистам государственных бюджетных учреждений, работающим с людьми, была призвана не только содействовать в анализе ситуаций и принятии решений, не только «вооружить» коммуникативными инструментами, но и транслировать определенные ролевые ориентиры, носителями которых являются профессиональные медиаторы. Институциональные эффекты. Оценивая позитивный социальный эффект от реализации проекта, нельзя оставить без внимания тенденции развития самого профессионального сообщества медиаторов. Фактически, без подобных проектов выпускники факультетов и кафедр конфликтологии ВУЗов Санкт-Петербурга и курсов профессиональной переподготовки по медиации разных лет, начиная с 2000-х годов, не имеют возможность получать оплату за работу в социальной сфере ввиду отсутствия ставок медиаторов в учреждениях и неразвитости иных механизмов вознаграждения из средств бюджета. И, наоборот, только за период 9 месяцев с июня 2019 по март 2020 года у специалистов-медиаторов появилась возможность применить жизненно важные навыки и компетенции управления конфликтами в социальной сфере, где особенно востребованы медиация и консультирование в конфликте. Опыт показал, что грантовая модель функционирования служб медиации, в т.ч. организации работы конкретных специалистов и диспетчеризации конфликтов, жизнеспособна. Информационные эффекты. За период 9 месяцев о медиации как технологии разрешения конфликтов с участием нейтрального посредника только из первых рук узнали сотни людей. Партнерские организации, в свою очередь, получили презентационные материалы и контакты практикующих медиаторов. Медиация никогда не сможет стать всеобъемлющей альтернативой манипулятивным, административным, силовым и псевдоправовым («карательным») инструментам защиты жителями Санкт-Петербурга своих интересов, потому что все эти жители очень разные, но если само слово «медиация» станет нормой, то и обозначаемая профессиональным медиатором с одной стороны и их клиентам (и медиабельным случаям) с другой будет проще найти друг друга.</p>
<p>Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта</p>	<p>Ключевой незапланированный результат – резкое расширение круга партнеров социально значимого проекта после его выхода в публичную плоскость, причем расширение как количественное, так и качественное. К проекту присоединились не только бюджетные образовательные учреждения (что можно было ожидать, поскольку сфера школьной медиации развивается в Санкт-Петербурге с 2013 года), но и учреждения социальной помощи населению, подведомственные Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, включая ведомственный информационно-методический центр. При этом круг конфликтов, с которыми имеют дело сотрудники ЦСПСиД, отличается от такового для системы образования. Также со стороны администрации ЦСПСиД поступил четкий образовательный запрос. Подобное расширение круга партнеров связано, по всей видимости, с активной реакцией отделов социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга на письмо Уполномоченного по правам ребенка №03-1826 от 13.09.2019 на имя глав районов. Как показал промежуточный анализ, в 80% случаев партнерство в рамках проекта фиксировалось с помощью двустороннего соглашения. Заключая партнерские соглашения, «Лига Медиаторов» взяла на себя определенные социальные обязательства способствовать удовлетворению спроса на услуги профессиональных медиаторов и после окончания срока реализации грантового проекта. Оценить долгосрочные последствия установления такого рода связей можно будет только после нормализации эпидемиологической ситуации.</p>
<p>Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта</p>	<p>Профессиональные медиаторы, зачастую, не обладают достаточной карьерной мобильностью, чтобы работать в грантовом режиме – количество специалистов, которые в действительности приняли участие в реализации проекта, заметно меньше количества заявивших о своем желании участвовать в реализации проекта и много меньше количества членов «Лиги Медиаторов», проявивших интерес к грантовым проектам как таковым. Фактически, в реализации грантового проекта приняли участие специалисты, которые к моменту начала его реализации уже имели позитивный опыт работы с конфликтами, затрагивающими интересы несовершеннолетних, и собственные наработанные рабочие связи с бюджетными учреждениями. Дополнительным фактором участия в реализации проекта, по всей видимости, послужила общая целевая установка специалистов на популяризацию медиации и медиативных технологий. Специалисты, уже имеющие достаточно устойчивую клиентскую базу, не вполне заинтересованы в ее расширении за счет благополучателей. Тем не менее, мы не считаем, что в дальнейшем круг специалистов, реализующих подобные проекты, не стоит жестко ограничивать. Опыт показывает, что проведение только одной презентации возможностей медиации на площадке бюджетного учреждения активно формирует спрос на услуги медиаторов и выводит в рабочую плоскость сразу несколько медиативных кейсов. Медиаторы, готовые работать на площадках бюджетных учреждений на грантовой основе, без сомнения будут востребованы. Безусловно, имели место и управленческие трудности. О них будет сказано отдельно в разделе «Точки роста» блока общих выводов.</p>
<p>Общие выводы по результатам реализации проекта</p>	<p>«Точки роста» – направления, по которым в дальнейшем необходимо повышать качество работы: - Во избежание проблем с отчетной документацией, в будущем необходимо уделять особое внимание подробной фото- и видеofиксации событий и мероприятий в рамках реализации грантовых проектов (с согласия участников). Фактически, это означает, что в дальнейшем на каждом значимом мероприятии должно присутствовать как минимум два специалиста, один из которых будет полностью сконцентрирован не на содержательной части, а на качественной фото- и видеofиксации. - Необходимо</p>

	<p>усовершенствовать формы текущей документации, чтобы сделать их максимально удобными для специалистов, работающих в рамках грантовых проектов и, тем самым, упростить и ускорить подготовку отчетности. Вместе с тем, требования к специалистам в части заполнения текущей документации необходимо ужесточить. Отметим, что в рамках текущего проекта от самих благополучателей не поступало негативной обратной связи относительно необходимости формально фиксировать взаимодействие. - Процесс сбора заявок на проведение медиаций, равно как и на проведение публичных мероприятий, необходимо оптимизировать и централизовать. В рамках текущего проекта в части сбора и диспетчеризации заявок чаще срабатывали уже сложившиеся персональные каналы коммуникации, а роль единого координатора проекта по факту оказалась периферийной. - Пропорция «количество медиаций к количеству консультаций» должна измениться в пользу последних, что предполагает, в первую очередь, ориентирование самих медиаторов на оптимизацию прочей рабочей нагрузки в пользу проведения процедур медиации. Достижения – резюме позитивных моментов в реализации проекта: - Актуальный спрос на взаимодействие с профессиональными медиаторами превысил ожидания в смысле количества и разнообразия партнерских организаций. Так или иначе вовлеченными в проект оказалась примерно одна десятая от всех общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга, не считая учреждений дополнительного образования и учреждений с иной подведомственностью. - На примере конкретных кейсов отработаны способы реагирования на нестандартные запросы партнерских организаций, включая проведение многосторонних медиаций, предоставление формализованных письменных ответов, проработку нетиповых партнерских соглашений. - Отработан формат активного формирования спроса на услуги профессиональных медиаторов за счет проведения презентаций на площадках партнерских организаций с конкретными положительными эффектами для благополучателей по итогам проведения процедур медиации. Наблюдается эффект «снежного кома» в части локального имиджа медиатора и медиации – успешно разрешенный кейс на площадке партнерской организации повышает вероятность получения следующего запроса. - Грантовое финансирование поддержало мотивацию к работе тех квалифицированных специалистов, которые развивали медиацию в Санкт-Петербурге на протяжении последних 7 лет – долгосрочные усилия принесли плоды в виде расширения клиентской базы, обеспечивающей (через грантовые механизмы) платежеспособный спрос. - Профессиональная медиация показала свою эффективность во множестве разнородных кейсов, отличающихся как содержанием проблемы, так и субъектным составом. Концептуальный итог: Социально значимый проект «Миру быть в семье и в школе» стал вехой в институализации медиации как профессии и социальной технологии.</p>											
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="474 745 945 794">Название</th> <th data-bbox="954 745 1489 794">Описание</th> <th data-bbox="1498 745 1883 794">Файл</th> <th data-bbox="1892 745 2042 794">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="474 794 945 938">Единый журнал медиаций и консультаций проекта "Миру быть в семье и в школе!"</td> <td data-bbox="954 794 1489 938">Журнал приема граждан за все время проекта с указанием дат, часов, тем консультаций, специалистов и учреждений, на площадке которых проводилась работа</td> <td data-bbox="1498 794 1883 938">Единый журнал медиаций и консультаций проекта Миру быть в семье и школе.pdf</td> <td data-bbox="1892 794 2042 938">24.05.2020</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Описание	Файл	Дата	Единый журнал медиаций и консультаций проекта "Миру быть в семье и в школе!"	Журнал приема граждан за все время проекта с указанием дат, часов, тем консультаций, специалистов и учреждений, на площадке которых проводилась работа	Единый журнал медиаций и консультаций проекта Миру быть в семье и школе.pdf	24.05.2020			
Название	Описание	Файл	Дата									
Единый журнал медиаций и консультаций проекта "Миру быть в семье и в школе!"	Журнал приема граждан за все время проекта с указанием дат, часов, тем консультаций, специалистов и учреждений, на площадке которых проводилась работа	Единый журнал медиаций и консультаций проекта Миру быть в семье и школе.pdf	24.05.2020									
Рекомендации по развитию грантового конкурса												
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Путиловский Антон Александрович											
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Доверенности №3П от 16.07.2019											

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	522
--	-----

	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	Дети и подростки	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	30
	Родители (супруги)	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	123
	Педагогические работники системы дошкольного, общего и среднего специального образования:	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	149
	Специалисты учреждений социального обслуживания населения (дополнительная целевая группа)	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	56
	Административные работники образовательных и иных государственных бюджетных учреждений, а также их структурных подразделений	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	49
	Специалисты, работающие с конфликтами, затрагивающими интересы семьи, детей, подростков, молодежи	пассивные получатели блага (зрители, посетители выставок, слушатели лекции и др.)	115
Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта	0		
Наличие и характер уникальных результатов проекта	<p>Деятельность медиаторов в России может вестись, условно, в двух сферах: коммерческой и социальной. В коммерческой медиации клиент и заказчик, «покупатель» процедуры – это одно лицо (не считая особых ситуаций с непропорциональной оплатой по договоренности сторон). В социальной медиации клиентом является получатель социальной услуги на безвозмездной основе, а заказчиком, оплачивающим работу – государство. Сфера социальной медиации на примере Санкт-Петербурга включает медиацию в образовании и медиацию в работе с молодежью в качестве состоявшихся направлений, а также медиацию в социальном обслуживании населения и в учреждениях здравоохранения в качестве перспективных. При это сложилось две различные модели организации деятельности специалистов-медиаторов: централизованная модель на базе единого общегородского учреждения за счет прямого государственного задания и сетевая на базе множества районных учреждений за счет изменения функциональных обязанностей специалистов иного профиля (имеющих подготовку в качестве медиаторов). Уникальным результатом реализации социального значимого проекта явилась апробация третьей модели – распределенной: работа конкретных «свободных» специалистов за счет грантовых средств на базе партнерских организаций, которые являются «поставщиками» кейсов и с которыми специалисты самостоятельно выстраивают отношения.</p>		
Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)	1330		
Ссылка	https://vk.com/arbimed_school		
Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта	<p>Во второй половине 2019 года в части внедрения медиации и медиативных технологий параллельно развивалось два значимых процесса: – в рамках грантового проекта «Миру быть в семье и в школе» выстраивалась обширная сеть социального партнерства, а сама повестка из узкоспециальной становилась публичной, общедоступной; – завершалась работа над Концепцией развития социальных служб медиации в Санкт-Петербурге. Старт разработке Концепции был дан 18 января 2018 года. Проектная деятельность осуществлялась рабочей группой, созданной по инициативе КДНиЗП при Правительстве Санкт-Петербурга в соответствии с п. 4.10 Плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2018 № 24-рп. Руководитель направления «Школьная медиация»</p>		

	<p>ассоциации (ранее –некоммерческого партнерства) «Лига Медиаторов» Г.С. Кузьмин был одним из авторов Концепции как член рабочей группы. Работа над этим документом, наряду с реализацией грантового проекта «Миру быть в семье и в школе», позволила в 2019-2020 годах интенсифицировать деятельность по внедрению медиации и медиативных технологий. Благодаря мероприятиям грантового проекта о возможностях медиации узнали сотни людей, и сама проблематика создания концептуального документа регионального уровня стала более актуальной. Проект Концепции с учетом замечаний исполнительных органов государственной власти положен в основу Методических рекомендаций по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденных 5 декабря 2019 года постановлением №6/51/2019 совместного заседания КДНиЗП при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга. 17 января 2020 года на базе ГБОУ СОШ № 323 Невского района, одного из главных партнеров грантового проекта и ресурсного центра по медиации в образовании, прошла стратегическая сессия с участием представителей «Лиги Медиаторов». В том числе, была представлена распределенная модель деятельности служб медиации (центров примирения), эффективно обеспечивающая мотивацию для профессиональных медиаторов работать на площадках государственных бюджетных учреждений. Общая схема взаимодействия служб медиации на уровне района визуализирована с помощью инфографики (прилагается). Была поставлена задача апробации механизмов внедрения медиативных технологий в рамках деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В соответствии с п. 2.4 постановления к 1 апреля 2020 года рабочая группа должна была представить программу пилотного эксперимента. Этот документ был подготовлен в форме паспорта проекта, включающего методическую инфографику и SWOT-анализ (прилагается). Наличие грантовых проектов, создающих синергетический эффект в части повышения доступности услуг профессиональных медиаторов и популяризации медиации и медиативных технологий, понимается здесь в качестве одного из внешних позитивных факторов. По состоянию на конец марта 2020 года «Лигой Медиаторов» по согласованию с партнерскими организациями был запланирован ряд мероприятий для специалистов детских садов (ГБДОУ №35 и № 41 Кировского района) и центров социальной помощи семье и детям (ЦПСИД Адмиралтейского). Они были отменены в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации, однако спрос на взаимодействие с профессиональными медиаторами как в части повышения квалификации специалистов учреждений-партнеров, так и в части практического содействия в работе с конфликтными ситуациями, сохраняется. И для самих медиаторов, и для учреждений-партнеров, заинтересованных во внедрении медиации и медиативных технологий, период реализации гранта оказался «отдушиной» и катализатором роста.</p>			
<p>Дополнительные документы</p>	<p>Название</p>	<p>Описание</p>	<p>Файл</p>	<p>Дата</p>
	<p>Карта взаимодействия служб медиации, действующих в рамках различных организационных моделей</p>	<p>Карта подготовлена на основе накопившегося опыта внедрения медиации в образовании в 2013-2019 годах.</p>	<p>Взаимодействие служб медиации на уровне района (2019).pdf</p>	<p>20.05.2020</p>
	<p>Паспорт пилотного проекта внедрения методических рекомендаций</p>	<p>Документ подготовлен на основе согласования интересов и предложений специалистов служб медиации государственных бюджетных учреждений.</p>	<p>Паспорт проекта (2020).pdf</p>	<p>20.05.2020</p>